



FORMATO

EVALUACION PARA PROVEEDORES DE SERVICIO

No. Control:

IMTECH-FCOM-004

Fecha:

07-dic-22

Revisión:

001

NOMBRE DE LA COMPAÑIA		FECHA DE EVALUACION	
-----------------------	--	---------------------	--

GIRO DE LA COMPAÑIA	
---------------------	--

PERSONA QUE EVALUA		EVALUACION	<input type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Reevaluación
--------------------	--	------------	--

SECCION 1

Evalué asignando una calificación de 1 al 5 (5 Sería la mas alta)

Precio: Este criterio evalúa la oferta económica del proveedor con respecto a otros precios de la competencia.

Calidad: Este criterio califica la conformidad del servicio recibido, es decir, si cumple con lo solicitado, si fue regresado o no fue aceptado.

Servicio: Este criterio evalúa los beneficios ofrecidos por el proveedor antes, durante y después de la compra. Es decir su capacidad de atención, de respuesta, su disposición, el soporte técnico, la respuesta a los mantenimientos preventivos y/o correctivos, la solución oportuna de las quejas o inconvenientes relacionados con quejas y/o problemas.

Tiempo de Ejecución: Este criterio evalúa el cumplimiento del proveedor en cuanto a la puntualidad en la entrega, teniendo en cuenta las fechas y/o el tiempo pactado.

Tiempo de respuesta al cotizar: Este criterio evalúa el tiempo de espera para recibir cotización solicitada.

TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS 0

DESEMPEÑO

Valor	Evaluación	PONDERACIÓN				
		20%	30%	25%	20%	5%
Precio	Calidad	Servicio	Tiempo de Ejecución	Tiempo en cotizar		
5	Excelente	Mejor oferta recibida	0 quejas o retrabajos	Es facil el contacto directo, Responde correos, brinda soporte/capacitación.	Termina el día prometido	Tarda <1 hora
4	Muy bueno	>20% máx. más caro	1 queja o retrabajo	Es complicado el contacto directo, tarda en	Se retrasa 1 día	tarda 1-2 horas en responder
3	Aceptable	>21% a 40% más caro	2 quejas o retrabajos	El contacto solo es por chat en linea, no dan soporte	Se retrasa 2 días	tarda 2-8 hrs en responder
2	Regular	>41% a 60% más caro	3 quejas o retrabajos	El contacto solo es por chat en linea, no resuelven de inmediato y te canalizan a otras áreas.	Se retrasa 3 días	tarda 1 día
1	Deficiente	>60% más caro	No se le acepto el servicio	No se tiene soporte, el contaco es casi mínimo.	Se retrasa 4 o más días o no lo termino	tarda + de 1 día

CRITERIOS PARA ACEPTAR AL PROVEEDOR EN BASE A SU EVALUACION DE RIESGO:

a). Su desempeño debe ser al menos Aceptable, es decir obtener mínimo 2.01 puntos en la evaluación.

Desempeño	Evaluación
4.01 a 5	Excelente
3.01 a 4	Muy bueno
2.01 a 3	Aceptable
1.01 a 2	Regular
1	Deficiente

Se acepta o se rechaza el proveedor en base a LA Desempeño obtenido??

Acepta Rechaza

Dueño del proceso:	Compras	Aprobador (es):	Gerente de Proyectos
--------------------	---------	-----------------	----------------------